

問1 ユーザー登録ができない！

⇒ユーザー名にスペースが入ると登録できない仕様になってます。

また、既に登録されているユーザー名の可能性もございます。

エラーメッセージが出るように設定しておりますが分かりにくいようです。再度ご確認ください。

問2 SNSからのユーザー登録ができない！ / 再度ログインしようとする拒否される！

⇒アイデアボックス公開時にトップページに設定していたキャッシュが効き過ぎていたようです。

10/11にキャッシュを無効化しましたので、Facebook等のSNSからユーザー登録する際の不具合は一定程度解消されたと思われまます。ご確認ください。

問3 不具合関係

○アイデアボックスの時間がズレてる

○CSVエクスポート機能で1000件以上の出力ができない！

○新着コメント・メール通知のURLが誤って指定されていて、リンクが開けない！

⇒不具合と認識しており、修正作業中です。ご迷惑おかけしますが、少々お待ちください。

問3 UX関連（見づらい！・使いづらい！）

○アイデアを投稿するボタンが見づらい！

○エラーメッセージが見づらい！

○コメント等のメール通知をオフにしたいのにできない！

○ユーザー登録しても確認メールが来ないため、登録できたかどうかわからない！

⇒課題として認識しております。随時、対応を検討中です。